

- In mei een bijeenkomst bijgewoond met de directie over het beleid 2023-2024.
- Na 2 jaar werd er op 16 juli weer een FeanDei georganiseerd.
- Om chauffeurs voor de jeugdopleiding te werven is er een mooi filmpje gemaakt, staat op de website en verschillende social media.
- Halverwege juni heeft er op het billboard aan de A32 een mega bedankje gestaan voor alle vrijwilligers.
- Kaarten en attenties naar zieke vrijwilligers, vrijwilligers die stoppen of een jubileum mogen vieren, er zijn verjaardagskaarten verstuurd aan vrijwilliger.
- 8x (online)bestuursvergaderingen.

We benadrukken dat als er ziekte o.i.d. is onder de vrijwilligers en er is behoefte aan aandacht, dit te melden via het aanspreekpunt dan wel via de email aan de Vrijwilligersvereniging.

7) **Financieel verslag 2021-2022 verslag kascommissie.**

Henry geeft via de PowerPoint uitleg over de in en outs betreft in- en uitgaven.

Op 21-09-2022 is de kascommissie (bestaande uit Jos Boelhouwer & Han Wakker) bijeengekomen voor de kascontrole bij de penningmeester.

Tijdens de vergadering wordt een reserve lid voor de kascommissie gekozen, Geert-Jan Schiphorst, (Hoofdsteward ingang E) stelt zich hiervoor beschikbaar. Voor volgend jaar bestaat de kascommissie uit Jos Boelhouwer & Harm Wierda. Reserve is Gert-Jan Schiphorst. De vergadering verleent hierbij decharge aan het bestuur.

De Vrijwilligersvereniging voert vanaf haar oprichting in 2015 als boekjaar de termijn 1 augustus t/m 31 juli.

De opmerking wordt gemaakt dat het boekjaar van sc Heerenveen loopt van 1 juli t/m 30 juni.

Besloten wordt het boekjaar van de Vrijwilligersvereniging voortaan parallel te laten lopen met het boekjaar van sch.

8) **Bestuursverkiezingen**

Dit jaar zijn er bestuur verkiezingen.

Het huidige bestuur bestaat uit zeven leden, afkomstig van drie afdelingen. Dit betreft:

- A. De stewardorganisatie (Loes Elgersma-Ypma, Kees Heida en Henry ter Schure)
- B. Voetbalzaken (Minze Broersma en Maaïke Boerema-Nicolai)
- C. Overige afdelingen: (Minke Drenth-Dijkstra en Ellen Brouwer-Woortman)

Afdeling A:

Kees Heida is aftredend als bestuurslid uit de veiligheidszaken (A), en niet herkiesbaar.

Sijtse Peterson heeft zich kiesbaar gesteld, na goedkeuring van de leden, is hij toegetreden tot het bestuur.

9) **Activiteitenplan 2021-2022**

- De heren binnen stewards worden voorzien van nieuwe spijkerbroeken. We hopen dat dit op korte termijn kan worden afgehandeld.
- Overleg kleding vrijwilligers, wie heeft wat(nog)nodig .
- Huishoudelijk reglement.
- Protocol lief en leed.
- Duidelijkheid in vergoedingen.

- Overleg met diverse geledingen binnen sc-Heerenveen.
- Onderzoeken stewardplatform voor het samen rijden naar wedstrijden.
- Kerstborrel.

10) Rondvraag

- Voorstel om te overleggen met meerdere geledingen, zodat er sneller gecommuniceerd kan worden naar vrijwilligers met antwoorden.
- SKW WC's zijn geen visitekaartje voor bezoekers.
- Rookbeleid strenger hanteren. Wordt nog steeds gedoogd vooral bij Nieuw Noord.
- Stewards worden vaak bejegent als ze supporters aanspreken op het rookbeleid.
- De gele belijning in de hoeken waar voorheen gerookt kon worden moeten weg. *Antw: dit heeft voor eerst geen prioriteit. (lammert) er zijn andere aanpassingen die prioriteiten hebben. Wel geeft Lammert aan dat deze weg zijn voor de eerste wedstrijd na de winterstop.*
- Scanners doen het vaak niet, zijn niet goed afgesteld, op dag of tijd! Dan scannen ze rood! *Cees geeft aan dit voor het eerst te horen! Dan gaat er echt wat mis in de communicatie het is vaak genoeg vermeld. Bij veiligheidszaken dan wel bij de CR tijdens de wedstrijd.*
- Actiever werven van vrijwilligers/ stewards. b.v. op reclamezuil in stadion tijdens de rust. Er komt binnenkort een opname voor het verwen van stewards. Anders kunnen de stewards de veiligheid van supporters niet meer waarborgen in het stadion.
- Zaklantaarns, waarom zijn deze zo klein. Lammert geeft aan dat er in Januari komen er nieuwe.
- Lexaanwand in uitvak met raamfolie bekleden, waar je niet door heen kan kijken, om provocerend gedrag tegen te gaan.
- De prijzen van de muntjes voor stewards gaan snel omhoog. (de stewards kunnen muntjes kopen voor mindergeld dat de supporters)
- Het gevoel is er bij toegangen dat het minder aantrekkelijk is om daar te staan, zij ontvangen als eerste alle shit over hun heen.
- Vaak worden de mails niet beantwoordt die naar veiligheidszaken worden gestuurd.
- De pasjes voor parkeren zijn zeer klein geworden creditkaart formaat, is niet te lezen bij donker. Voorheen was dit grotere A6 formaat. *Antw: dit is tegen het kopiëren en plastificeren van de kaarten dit was te makkelijk, op den duur komt er een QR code, het is dan nog beter inzicht in de database.*
- Prullenbakken met asbakken erboven deze zullen ook verwijderd moeten worden. Ivm brandveiligheid. Er worden peuken ingegooid wat brand oplevert.
- We zijn het erover eens dat de supporters zich wel veilig moeten voelen in het stadion en met uitwedstrijd. Er zijn voorvallen die onacceptabel zijn.
- De vrijwilligers dei programmaboekjes verkopen verdienen meer dan de reguliere stewards hoe komt it. Wie bepaald dit.
- Ingang T is open voor stewards 5 uur voor de wedstrijd, het blijkt dat er meer ingangen open zijn waar stewards naar binnen gaan. 1 steward heeft permissie gekregen om via een andere ingang naar binnen te gaan. Beijk gaat via ingang G maar de deuren gaan gelijk weer op slot.. Mede door personeel/stewards gebrek zijn er niet meer ingangen open.
- De vraag of er een muts of cap gedragen mag worden staat uit via Randstad, mail volgt.
- Voorstel om met enkele stewards, bestuur NN & FeanFan om de tafel te gaan.

Deze punten worden meegenomen in het gesprek met Cees. Hiervan komt een terugkoppeling in de nieuwsbrief van december.

Op 21 december 2022 is er een nieuwsbrief verstuurd met daarin de antwoorden.

11) Presentatie Kees van Wonderen en Jordy Kluitenberg.

Kees en Jordy geven uitleg en beantwoorden vragen.

12) Sluiting

Een ieder wordt bedankt voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng van deze avond.

Na afloop is er gelegenheid om wat te drinken en een hapje te nemen.

Tot volgend jaar!