

Voorwaarden verstrekking seizoenkaart seizoen 2011-2012

sc Heerenveen verstrekt (een) seizoenkaart(en) voor het seizoen 2011-2012 onder de volgende voorwaarden:

1. De seizoenkaart geeft recht op toegang tot alle voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste en tweede (beloften) elftal van sc Heerenveen in het Abe Lenstra stadion. De seizoenkaart is niet geldig bij: Play-offs, KNVB bekerwedstrijden, Europa League, vriendschappelijke wedstrijden en nacompetitie.
2. De overeenkomst tot verstrekking van de seizoenkaart geldt voor het seizoen 2011-2012, derhalve van 1 juli 2011 tot en met 30 juni 2012, met als tegenprestatie betaling van het bedrag tegen het gepubliceerde vastgestelde tarief.
3. Op de verkoop van seizoenkaarten en het bezoeken van wedstrijden zijn de standaardvoorwaarden en de huisregels van sc Heerenveen van toepassing. De Standaardvoorwaarden van de KNVB en de huisregels van sc Heerenveen zijn te vinden op www.sc-heerenveen.nl/publieksregels en worden op aanvraag gratis toegestuurd.
4. Het is verboden om toegangsbewijzen, buiten de privésfeer, door te verkopen tegen een meerprijs op straffe van een stadionverbod en/of geldboete. Uitleen van de seizoenkaart aan iemand anders is onder deze voorwaarde toegestaan, mits dit van incidentele aard is. De seizoenkaarthouder blijft verantwoordelijk  n aansprakelijk voor het gedrag van degene aan wie de kaart is uitgeleend. (Dit geldt niet indien u uw seizoenkaart hebt aangeboden via Secondary Ticketing.)
5. Het opleggen van een stadionverbod leidt tot blokkade en inname van de seizoenkaart die op naam van de betreffende persoon staat of waarmee deze toegang tot de betreffende wedstrijd heeft verkregen. Hetzelfde geldt voor fraude en misbruik van de seizoenkaart. Op de situatie na afloop van een stadionverbod is het 'terugkombeleid sc Heerenveen' van toepassing.
6. sc Heerenveen hanteert voor specifieke leeftijdsgroepen (jeugd t/m 14 jaar, jeugd t/m 17 jaar en 65-plus) een lager tarief. De leeftijd op 1 juli 2011 is daarbij bepalend. Een seizoenkaart tegen een lager tarief geeft alleen toegang tot personen uit de betreffende leeftijdsgroep. Bij wijziging van de tariefgroep wordt   15,- aan kosten in rekening gebracht.
7. De seizoenkaart blijft eigendom van sc Heerenveen. Bij vermissing of beschadiging van de pas wordt   15,- aan kosten in rekening gebracht. Indien de seizoenkaart is vergeten kan eenmalig een vervangende wedstrijdkaart     5,- bij de afdeling Klantenservice worden aangevraagd. Bij diefstal van de seizoenkaart kan op vertoon van een proces-verbaal van de politie gratis een vervangende seizoenkaart aangevraagd worden.
8. Bij verplaatsing of overschrijving van een seizoenkaart op een andere naam wordt   15,- aan kosten in rekening gebracht.
9. Indien daarvoor een machtiging is afgegeven zal het tarief voor de seizoenkaart automatisch worden geincasseerd in (eind) mei 2011. Indien incassering via de machtiging niet mogelijk blijkt en/of het bedrag wordt gestorneerd, behoudt sc Heerenveen zich het recht voor de betreffende plaats(en) aan anderen te verkopen.
10. Betreding van het Abe Lenstra stadion is geheel voor eigen risico. sc Heerenveen is niet aansprakelijk voor geleden schade, zowel in het stadion als daarbuiten.
11. Het meenemen en voorhanden hebben van vuurwerk en alcoholische dranken op de tribunes is ten strengste verboden. Bij overtreding volgt een stadionverbod.
12. sc Heerenveen respecteert de privacy en beschermt de persoonsgegevens van de seizoenkaarthouder. sc Heerenveen houdt de seizoenkaarthouder graag op de hoogte van het laatste nieuws rondom de club, interessante acties die de club (evt. in samenwerking met haar sponsors) organiseert, exclusieve aanbiedingen uit de Feansjop en nog veel meer. Indien de seizoenkaarthouder hier bezwaar tegen heeft, kan dit bij sc Heerenveen kenbaar gemaakt worden, hetzij schriftelijk, dan wel via e-mail (klantenservice@sc-heerenveen.nl).
13. De seizoenkaarthouder staat in voor de juistheid van de verstrekte persoons- en adresgegevens. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via de website (www.sc-heerenveen.nl/wijziging) of de afdeling Klantenservice.

