



REGLEMENT UITWEDSTRIJDEN PER 1 JANUARI 2024

1. Dit reglement is van toepassing op *alle uitwedstrijden* van sc Heerenveen.
2. Verkoop van de uitwedstrijden start standaard op de vrijdag twee weken voor aanvang om 09.00 uur.
3. Gekochte kaarten zijn persoonsgebonden. Ze mogen en kunnen niet op een andere naam worden gezet.
4. Een gekochte buskaart betekent dat de supporter alleen met de bus naar de wedstrijd kan, dit geldt ook voor een EV-kaart. Wijzigen kan na aankoop niet meer. Afreizen met een ander vervoersmiddel dan aangegeven op de kaart kan mogelijk een sanctie opleveren.

Met de bus:

5. Buskaarten worden bij het Abe Lenstra Stadion gescand, onderweg worden de toegangskaarten verdeeld. Staat de kaart niet op je eigen naam, dan mag je niet mee.
6. Elke wedstrijd wordt standaard één FeanFan-bus ingezet.
7. Indien men zelf een busreis wil organiseren, dan dient deze bus minimaal zes weken voorafgaand aan de wedstrijd aangemeld te worden via veiligheidszaken@sc-heerenveen.nl. Deze bus dient te voldoen aan onderstaande voorwaarden:
 - Er moeten stewards aanwezig zijn op de bus;
 - Er moet een toilet aanwezig zijn in de bus;
 - Bus dient mee te reizen met andere cluster(s)
 - Bus dient te voldoen aan de omwissellocatie/clusterlocatie indien van toepassing.

Let op: Niet alleen sc Heerenveen, maar ook de tegenstander moet akkoord geven. Dat betekent dat niet automatisch alle bussen worden toegestaan die aan bovenstaande criteria kunnen voldoen.

Eigen vervoer:

8. Wil je met een 9-persoonsbusje naar een uitwedstrijd? Dan moet je dit vervoersmiddel altijd

aanmelden bij Veiligheidszaken. Anders kan men dit vervoersmiddel niet gebruiken. (Bij de wedstrijd informatie op de website van sc Heerenveen staat de meeste recente informatie)

Voorrangsregeling seizoen 2024/2025

9. Door de toenemende supportersaantallen bij uitwedstrijden van sc Heerenveen heeft de club besloten om vanaf het seizoen 2024/2025 te werken met een voorrangsregeling. Deze voorrangsregeling heeft invloed op de verkoop van tickets voor het seizoen 2023/2024. Per bezochte uitwedstrijd in het seizoen 2023/2024 is er 1 punt te behalen. Aan het einde van het seizoen 2023/2024 heeft elke supporter, die naar één of meer uitwedstrijd(en) is geweest, een x aantal punten. Een kaart kopen is dus niet voldoende, je moet daadwerkelijk een wedstrijd hebben bezocht om dat punt te verdienen.

In seizoen 2024/2025 wordt per uitwedstrijd 20% van de beschikbare kaarten in het uitvak beschikbaar gesteld in een voorransperiode voor supporters met een x aantal punten. Het aantal punten wordt per uitwedstrijd bepaald en ruimschoots voor de start van de verkoop gecommuniceerd.

Let wel: het beschikbare aantal kaarten is het aantal kaarten dat sc Heerenveen in de verkoop doet. Dit kan dus afwijken van de capaciteit van het uitvak.

Voorbeeld: voor RKC-uit in seizoen 2024/2025 zijn 350 kaarten beschikbaar gesteld door sc Heerenveen. Op dag 1 van de verkoop krijgen alle supporters met 14 punten of meer (dus 14 uitwedstrijden of meer bezocht in seizoen 2023/2024) voorrang van 1 dag om een kaartje te kopen. Na deze voorransdag gaat de kaartverkoop voor iedereen van start.

Voorkeursregeling Almere City-uit

10. Door de te verwachten grote belangstelling voor de uitwedstrijd tegen Almere City FC in mei 2024 geldt er voor deze wedstrijd wél een voorkeursregeling. De puntentelling zoals hiervoor benoemd geldt tijdens het seizoen 2023/2024 alléén voor deze wedstrijd. De wedstrijden welke meetellen voor deze voorkeursregeling zijn alle uitwedstrijden in de Eredivisie en het KNVB-bekertoernooi tot en met Heracles-uit. Voor de start van de verkoop van de uitwedstrijd tegen Almere City FC wordt bekend gemaakt hoeveel punten voldoende is om in aanmerking te komen voor de voorkeursregeling.

Uitregistratie verplicht

11. Voor het bezoeken van uitwedstrijden van sc Heerenveen is er de verplichting om een geldige uitregistratie te hebben. Deze controle werd de afgelopen seizoenen door sc Heerenveen op de wedstrijddag uitgevoerd (bij het instappen van de bus en/of bij het omwisselpunt). Met ingang van het seizoen 2023/2024 halen we de eerste controle naar voren. Dit gaat gebeuren bij de aanschaf van een ticket voor de uitwedstrijd. Alleen met een geldige uitregistratie is het mogelijk om een ticket te kopen voor een uitwedstrijd. Het aanvragen van een uitregistratie kan tot 5 werkdagen voor de start van verkoop van een uitwedstrijd. Voor meer informatie: [Uitwedstrijden \(sc-heerenveen.nl\)](https://www.sc-heerenveen.nl)

'No show' verlagen

12. Zoals hierboven vermeld kun je alleen punten verkrijgen door daadwerkelijk fysiek aanwezig te zijn bij een uitwedstrijd. Om de zogenoemde 'no show' te verlagen hebben we de volgende

spelregel: bij het wel kopen van een kaartje maar het niet bezoeken van de wedstrijd volgt na een tweede 'no show' een waarschuwing. Bij een derde 'no show' wordt men uitgesloten bij de verkoop van de eerstvolgende uitwedstrijd.

Voorkeursregeling bij stadionverbod

- 13.** Indien een supporter een lokaal- of landelijk stadionverbod opgelegd krijgt, begint de voorkeursregeling weer op 0. Dit zal na een eventueel gesprek met de Adviescommissie en het uiteindelijke besluit van de club worden besloten. Mocht deze straf na een beroep worden herzien dan blijven de punten uiteraard staan.