



## Voorwaarden seizoenkaart seizoen 2023/2024

sc Heerenveen verstrekt (een) seizoenkaart(en) voor het seizoen 2023/2024 onder de volgende voorwaarden:

1. De seizoenkaart geeft uitsluitend recht op toegang tot alle voor het publiek toegankelijke competitiewedstrijden van het eerste elftal, het vrouwenelftal en het beloftenelftal van sc Heerenveen in het Abe Lenstra stadion. De seizoenkaart is niet geldig bij play-offs (Europeesvoetbal of promotie/degradatie), KNVB Beker-, UEFA Champions League-, (inclusief voor- en kwalificatieronden), UEFA Europa League- (inclusief voor- en kwalificatieronden), UEFA Conference League- en vriendschappelijke wedstrijden.
2. De overeenkomst tot verstrekking van de seizoenkaart geldt voor het seizoen 2023/2024, derhalve van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2024, met als tegenprestatie betaling van het bedrag tegen het gepubliceerde vastgestelde tarief. Dit tarief is inclusief btw, tenzij anders vermeld. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk.
3. Een seizoenkaarthouder moet zelf actief de verlenging van zijn plaats aangeven. Pas met de betaling van het verschuldigde tarief is de overeenkomst tot afname van de seizoenkaart definitief en ontstaan de rechten verbonden aan de seizoenkaart. De uiterlijke datum van verlenging en betaling van de seizoenkaart is 15 juni 2023. Na deze datum heeft sc Heerenveen het recht debetreffende (seizoen)kaarten aan derden te verkopen.
4. Een seizoenkaarthouder heeft bij verlenging of verplaatsing niet automatisch recht op exact dezelfde plaats. sc Heerenveen houdt zich het recht voor in incidentele gevallen een seizoenkaarthouder te verplaatsen wanneer dat de indeling van de tribune en daardoor de verkoop ten goede komt.
5. Betaling van de seizoenkaart vindt plaats via iDEAL of door middel van een SEPA-machtiging. Zodra de betalingsverplichting is aangegaan, wordt de met een incasso te betalen seizoenkaart bevestigd met een pre-notificatie. De incasso vindt daaropvolgend plaats volgens de wettelijk vastgestelde termijn van een SEPA incasso. Indien incassering via de machtiging niet mogelijk blijkt en/of het bedrag wordt gestorneerd, vervalt de overeenkomst en de daaraan verbonden rechten van rechtswege. sc Heerenveen heeft in dat geval het recht de betreffende seizoenkaart(en) aan derden te verkopen. sc Heerenveen heeft de incasso uitbesteed aan *Financieel dienstverlener 'Buckaroo Online Payment Services'*.
6. Op de verkoop van seizoenkaarten en het bezoeken van wedstrijden zijn de standaardvoorwaarden van de KNVB en het Huisreglement van sc Heerenveen van toepassing. De standaardvoorwaarden van de KNVB en het Huisreglement van sc Heerenveen zijn te vinden op [www.sc-heerenveen.nl/publieksregels](http://www.sc-heerenveen.nl/publieksregels) en worden op verzoek gratis toegestuurd. Seizoenkaarthouder heeft van de in dit artikellid genoemde voorwaarden kennis genomen en verklaart middels het aangaan van deze overeenkomst de inhoud en gelding ervan te aanvaarden.
7. Het is verboden om toegangsbewijzen, buiten de privésfeer, door te verkopen tegen een prijs die hoger is dan de prijs die genoemd is op het toegangsbewijs op straffe van een stadionverbod en/of geldboete. Uitlenen van de seizoenkaart aan iemand in de privésfeer is toegestaan, mits dit van incidentele aard is. De seizoenkaarthouder blijft verantwoordelijk én aansprakelijk voor het gedrag van degene aan wie de kaart is uitgeleend.
8. Het opleggen van een stadionverbod leidt tot blokkade en inname van de seizoenkaart die op naam van de betreffende persoon staat of waarmee deze toegang tot de betreffende wedstrijd heeft verkregen, zonder recht op restitutie. Hetzelfde geldt voor fraude en misbruik van de seizoenkaart. Op de situatie na afloop van een opgelegd stadionverbod is het terugkombeleid sc Heerenveen van toepassing. Het terugkombeleid sc Heerenveen is te vinden op [www.sc-heerenveen.nl/publieksregels](http://www.sc-heerenveen.nl/publieksregels).
9. sc Heerenveen hanteert voor specifieke leeftijdsgroepen (jeugd t/m 11 jaar, jeugd t/m 21 jaar en 65-plus) een lager tarief. De leeftijd op 1 juli 2023 is daarbij bepalend. Een seizoenkaart tegen een lager tarief geeft alleen toegang voor personen uit desbetreffende leeftijdsgroep. Bij wijziging van de tariefgroep wordt 15 euro aan kosten in rekening gebracht. Op wijzigingen naar een goedkoper tarief tijdens het lopende seizoen volgt geen restitutie van het prijsverschil.
10. De seizoenkaart blijft eigendom van sc Heerenveen. Bij vermissing of beschadiging van de pas wordt 15 euro aan kosten in rekening gebracht. Indien de seizoenkaart is vergeten kan, op vertoon van een geldig legitimatiebewijs, eenmalig een vervangende wedstrijdkaart à 5 euro bij de Supporters Service worden aangevraagd. Bij diefstal van de seizoenkaart kan op vertoon van een proces-verbaal van aangifte bij de politie gratis een vervangende seizoenkaart worden aangevraagd.
11. Bij verplaatsing of overschrijving van een seizoenkaart op een andere naam wordt 15 euro aan kosten in rekening gebracht.
12. Betreding van het Abe Lenstra stadion is geheel voor eigen risico. sc Heerenveen is niet aansprakelijk voor geleden schade, zowel in het Abe Lenstra stadion als daarbuiten, behoudens opzet of grove schuld zijdens sc Heerenveen.
13. Het meenemen en voorhanden hebben van vuurwerk en alcoholische dranken op de tribunes is ten strengste verboden. Bij overtreding volgt een stadionverbod.
14. sc Heerenveen respecteert de privacy en beschermt de persoonsgegevens van de seizoenkaarthouder zo veel mogelijk. sc Heerenveen houdt de seizoenkaarthouder graag op de hoogte van het laatste nieuws en aanbiedingen van de club (eventueel in samenwerking met zijn sponsors). Indien de seizoenkaarthouder hier bezwaar tegen heeft, kan dit kenbaar worden gemaakt bij de afdeling Supporters Service of via [mijn.sc-heerenveen.nl](http://mijn.sc-heerenveen.nl).
15. De seizoenkaarthouder staat in voor de juistheid van de verstrekte persoons- en adresgegevens. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via het Mijn Heerenveen-acoount of de afdeling Supporters Service.