



1. Verjaardag

Rondom de verjaardag van de vrijwilliger ontvangt hij/zij een verjaardagskaart van sc Heerenveen. De vrijwilligersvereniging is hier verantwoordelijk voor. Zij ontvangen 1x per maand een actuele lijst van vrijwilligers van sc Heerenveen en versturen vervolgens de verjaardagskaarten.

2. Ziekte

Bij langdurig ziekte/ongeval (>6 weken) informeert het desbetreffende afdelingshoofd de vrijwilligerscoördinator. In goed overleg bepalen het afdelingshoofd en de coördinator welke actie er gewenst wordt en de vrijwilligerscoördinator communiceert dit met de vrijwilligersvereniging welke vervolgens de actie uitvoert. Dit wordt bekostigd vanuit de lief en leed pot waarover de vrijwilligersvereniging het beheer heeft.

3. Zwangerschap en privé omstandigheden

Bij zwangerschap/bevalling en bijzondere privé omstandigheden (ernstige ziekte, ongeval en /of overlijden van partner en/of kinderen) informeert het desbetreffende afdelingshoofd de vrijwilligerscoördinator. In goed overleg bepalen het afdelingshoofd en de coördinator welke actie er gewenst wordt en de vrijwilligerscoördinator communiceert dit met de vrijwilligersvereniging welke vervolgens de actie uitvoert. Dit wordt bekostigd vanuit de lief en leed pot waarover de vrijwilligersvereniging het beheer heeft.

4. Overlijden actieve vrijwilliger

Bij het overlijden van een actieve vrijwilliger en dit bekend is bij het afdelingshoofd wordt de vrijwilligerscoördinator z.s.m. geïnformeerd. De vrijwilligerscoördinator bespreekt vervolgens met het verantwoordelijke directielid welke actie er wordt ondernomen. Het afdelingshoofd staat in contact met de familie wanneer er speciale verzoeken zijn omtrent de uitvaart en communiceert dit met de vrijwilligerscoördinator.

5. Jubileum als vrijwilliger bij sc Heerenveen

Vrijwilligers zijn in sommige gevallen een lange tijd actief bij ons als vrijwilliger. Hiervoor willen we hen ook in het zonnetje zetten wanneer ze een jubilea hebben bereikt. Dit wordt in gang gezet door de vrijwilligerscoördinator die dit bijhoud in de database.

Indien een vrijwilliger **12.5 jaar** onafgebroken actief is voor sc Heerenveen ontvangt hij:

- Kaart van sc Heerenveen verzorgd door de vrijwilligerscoördinator
- Bos bloemen, georganiseerd door het afdelingshoofd
- Attentie met inscriptie **12 ½ jaar**

Indien een vrijwilliger **25 jaar** onafgebroken actief is voor sc Heerenveen ontvangt hij:

- Kaart van sc Heerenveen verzorgd door de vrijwilligerscoördinator
- Bos bloemen, georganiseerd door het afdelingshoofd
- Brief van de het bestuur van sc Heerenveen
- Attentie met inscriptie **25** jaar

Indien een vrijwilliger **40 jaar** onafgebroken actief is voor sc Heerenveen ontvangt hij:

- Kaart van sc Heerenveen verzorgd door de vrijwilligerscoördinator
- Bos bloemen, georganiseerd door het afdelingshoofd
- Brief van de het bestuur van sc Heerenveen
- Attentie met inscriptie **40** jaar

6. Vertrek/afcheid

Indien een vrijwilliger na vele jaren van werkzaamheden besluit te stoppen, wordt navolgende uitgevoerd door de vrijwilligerscoördinator van sc Heerenveen.

Tussen 0 – 5 jaar	: bedankbrief + certificaat
Tussen 5 - 10 jaar	: bedankbrief + certificaat + 1 seizoen gratis seizoenkaart
Tussen 10 - 15 jaar	: bedankbrief + certificaat + 2 seizoenen gratis seizoenkaart
Tussen 15- 20 jaar	: bedankbrief + certificaat + 3 seizoenen gratis seizoenkaart
Meer dan 20 jaar	: bedankbrief + certificaat + 5 seizoenen gratis seizoenkaart

De uitgegeven seizoenkaarten door de club geven recht op toegang tot alle competitiewedstrijden maar zijn zonder toegang tot de OSSH en/of Spelershome en bevinden zich in vak 15, 416, 417 of 418.

Is men meer dan 25 jaar actief geweest als vrijwilliger ontvangt men bij vertrek/afcheid ook een beeldje. Dit wordt bekostigd vanuit de lief- en leed pot waarover de vrijwilligersvereniging het beheer heeft.

7. Vrijwilligershandleiding

De vrijwilligershandleiding zoals deze vermeldt staat op de website van sc Heerenveen is de verantwoordelijkheid van sc Heerenveen. Bij wijzigingen draagt sc Heerenveen verantwoordelijkheid voor het updaten van de vrijwilligershandleiding.

*sc Heerenveen behoudt zich het recht om, indien men dit nodig acht, van het protocol af te wijken.