



Bijlage 1: Protocol Afhandeling meldingen/klachten ongewenst gedrag

Deze meldprocedure geldt voor alle personen die verbonden zijn aan sc Heerenveen. Dit kunnen onder meer zijn: spelers, kantoorpersoneel, stafleden, vrijwilligers en/of anderen die in een bepaalde functie formeel verbonden zijn aan sc Heerenveen. Er zijn twee soorten grensoverschrijdende gedragingen; meldingsplichtige en niet meldingsplichtige.

Meldingsplichtige zijn onder andere overtredingen van de reglementen matchfixing, doping & seksuele intimidatie. Een melding kan onder andere gedaan worden bij het KNVB of Instituut Sportrechtspraak(ISR). Een melding kan in eerste instantie gedaan worden via een vertrouwenscontactpersoon.

Niet meldingsplichtige gedragingen zijn bijvoorbeeld discriminatie, agressie, pesten & uitsluiting.

1. Een melding kan zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend bij de vertrouwenscontactpersoon (hierna: 'VCP') van sc Heerenveen.
2. Bij een mondelinge melding wordt aan de melder gevraagd of hij zelf een schriftelijke melding wil indienen. Wanneer de melder dit niet doet, wordt van een mondelinge ingediende melding terstond door de ontvanger een verslag gemaakt, dat (bij doorverwijzing) door de melder en/of diens wettelijke vertegenwoordiger voor akkoord moet worden ondertekend en waarvan de melder een afschrift ontvangt.
3. De VCP informeert de melder over de procedure, verwijst indien nodig naar een externe vertrouwenspersoon of hulpinstantie en zorgt ervoor dat een afschrift van de melding bij de directie van sc Heerenveen terechtkomt.
4. Op de ingediende melding wordt door de VCP de datum van ontvangst aangetekend. Door de VCP wordt vervolgens een dossier aangelegd met een overzicht van de meldingen. Dit archief is alleen toegankelijk voor de VCP. Het archief zal minimaal 7 jaar binnen de organisatie bewaard blijven.
5. Een melding bevat tenminste:
 - De naam en het adres van de klager;
 - de datum van indiening van de klacht;
 - een omschrijving van de klacht met datum van de gebeurtenis;
 - de naam of namen van de beklagde(n);
 - een ondertekening.
6. Anonieme meldingen worden niet als klacht in behandeling genomen, maar worden gekwalificeerd als een melding. Wel kan de melder die anoniem wenst te blijven terecht bij de VCP. De VCP stelt de directie op de hoogte van de anonieme melding door middel van een rapportage.
7. Als de directie daartoe aanleiding ziet, kunnen klachten van meer dan één persoon samen worden gevoegd ofwel samen, gelijktijdig worden behandeld.
8. Zowel bij aanvang van de procedure als gedurende de looptijd van het onderzoek kan de directie besluiten om zogenoemde tijdelijke voorzieningen te treffen. De directie zal daaraan gevolg geven



indien dit voor het welzijn van de klager en/of enige andere betrokkene - waaronder tevens begrepen degene(n) over wie is geklaagd - naar haar mening noodzakelijk is. Een voorbeeld van een tijdelijke voorziening, is het op non-actief stellen van de beschuldigde.

9. Afhankelijk van de zwaarte van de klacht(en) kunnen door de directie onder andere de volgende sancties worden opgelegd aan degene tegen wie een gegronde klacht is gericht:

- a. Een schriftelijke berisping;
- b. een schorsing ;
- c. een geldboete;
- d. overplaatsing;
- e. ontslag.

Betreft een klacht inzake het reglement seksuele intimidatie, dan zal het Instituut Sportrechtspraak(ISR) hier uitspraak over doen, als de zaak zich ertoe leent.

10. Indien de geuite klacht ongegrond wordt geacht, zal de directie de nodige maatregelen nemen om de situatie op de werkplek - voor zowel de klager, de beschuldigde en derden - zoveel mogelijk te normaliseren.

11. Indien de klacht zeer ernstig is, zal de politie en het Openbaar Ministerie worden ingeschakeld. Een klacht is zeer ernstig als het gaat om een beschuldiging van aanranding, verkrachting, poging tot doodslag of andere misdrijven die strafrechtelijk vervolgd zouden kunnen worden. Bij een vermoeden van misbruik en/of vermoedelijke overtreding van het reglement seksuele intimidatie zal de directie dit tevens melden bij de VCP van de KNVB.

12. Indien sprake is van een bewuste valse klacht, dan zal de directie gepaste maatregelen nemen om degene tegen wie de klacht is gericht te rehabiliteren. Ook zullen gepaste maatregelen genomen worden tegen degene die de valse klacht heeft ingediend.

13. Indien een klacht zicht richt tegen gedrag van de directie, dan treedt de Raad van Commissarissen - conform de procedure zoals in dit document uiteengezet - in de plaats van de directie.

14. Ingeval van een klacht tegen de VCP, dient de klacht rechtstreeks aan de directie gemeld te worden. Er kan advies ingewonnen worden bij de VCP van de KNVB of het Centrum Veilige Sport Nederland.